

All-in-One: AGB, Widerrufsbelehrung & Muster-Widerrufsformular

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die über die Website www.bodyfaceyoga.com Inhaber Ferdane Lösch und dem Kunden, soweit im Einzelfall nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Abweichende Bedingungen der Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.2 Leistungen

Der Anbieter erbringt folgende Leistungen:

1. Durchführung von Yoga-Kursen und Workshops, sowohl **online** (z. B. via Zoom oder andere Videoplattformen) als auch **offline** in Präsenz.
2. Verkauf von Produkten über den integrierten Online-Shop, inkl. Versand.

1.3 Vertragsabschluss

Kurse & Workshops:

- Die Darstellung der Leistungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.
- Durch die Buchung eines Kurses/Workshops gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.
- Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung durch den Anbieter zustande.

Shop-Produkte:

- Die Präsentation der Produkte im Online-Shop ist kein verbindliches Angebot, sondern ein unverbindlicher Online-Katalog.
- Mit Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.
- Der Vertrag kommt mit Versandbestätigung/Rechnung durch den Anbieter zustande.

1.4 Preise & Zahlung

1. Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

2. Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.
3. Die Zahlung erfolgt über die im Bestellprozess angegebenen Zahlungsmethoden

1.5 Versand & Lieferung (für Shop-Produkte)

1. Der Versand erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
2. Lieferzeiten werden im Shop angegeben.
3. Der Anbieter haftet nicht für Verzögerungen durch den Versanddienstleister.

1.6 Teilnahme an Online-Kursen

1. Der Zugang zu Online-Kursen erfolgt über einen personalisierten Link (z. B. Zoom). Dieser darf **nicht an Dritte weitergegeben** werden.
2. Der Kunde ist für **stabile Internetverbindung, funktionsfähige Kamera/Mikrofon und geeigneten Trainingsraum** selbst verantwortlich.
3. Für Schäden oder Verletzungen, die durch unsachgemäße Übungsausführung entstehen, übernimmt der Anbieter keine Haftung. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

1.7 Widerrufsrecht

- **Waren (Shop):** gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware.
- **Kurse & Workshops:** Widerrufsrecht erlischt, wenn der Kurs bereits begonnen hat und der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat.

1.8 Stornierung von Kursen

1. Stornierungen sind bis **2 Stunden** vor Kursbeginn kostenfrei möglich.
2. Bei späterer Stornierung werden **50 %** der Kursgebühr fällig.
3. Bei Nichterscheinen ohne Absage besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

1.9 Verhinderung und Übertragung von Stunden

1. Das Entgelt für gebuchte Leistungen ist grundsätzlich auch dann fällig, wenn der Kunde die gebuchte Leistung nicht in Anspruch nimmt. Sofern ein Kunde eine gebuchte Leistung nicht in Anspruch nimmt, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung, es sei denn es besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht oder es liegt einer der folgenden Gründe vor:
2. Kann ein Kunde einen gebuchten Termin nicht wahrnehmen, kann er den Termin mindestens 24 Stunden vor dem Termin absagen und verschieben.
3. Bei Verträgen mit unbestimmter Laufzeit kann der Vertrag aus gesundheitlichen oder beruflichen Gründen in Absprache mit Natsu | Face Yoga Studio ausgesetzt werden. Das Aussetzen eines Vertrages hat keinen Einfluss auf die Kündigungsfrist. Die ausgesetzte Zeit

wird am Ende des Vertrages angehängt. Sollte eine weitere Teilnahme an dem gebuchten Kurs nicht mehr möglich sein, besteht unter Vorlage eines ärztlichen Attestes ein Sonderkündigungsrecht.

4. Gebuchte Leistungen sind nicht auf dritte Personen übertragbar. Davon ausgenommen sind Gutscheine, die nicht auf eine bestimmte Person ausgestellt wurden.
5. Natsu | Face Yoga Studio behält sich vor, Kurse zu verschieben, zu streichen oder zusammenzulegen z. B. bei einer zu geringen Teilnehmerzahl. In diesen Fällen ist Natsu Face Yoga Studio bemüht, den Kunden Ersatztermine anzubieten. Sofern kein Ersatztermin gefunden werden kann, hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten.
6. Im Fall von höherer Gewalt oder behördlichen Schließungsanweisungen ist Natsu | Face Yoga Studio berechtigt, anstelle von Präsenzkursen auf ein Online-Format zu wechseln. Die Änderung des Kursformats stellt keinen außerordentlichen Kündigungsgrund dar.

1.9 Haftung

1. Unbeschränkte Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), begrenzt auf den vorhersehbaren Schaden.
3. Teilnahme an Kursen erfolgt **auf eigene Gefahr**.
4. Für die Garderobe bzw. anderweitige Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen soweit Bodyface Yoga Studio nicht zumindest eine grob fahrlässig Pflichtverletzung vorgeworfen werden kann.

1.10 Urheberrechte

Alle Inhalte (Videos, Kursunterlagen, Fotos, Texte) sind urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigung oder Weitergabe ohne Zustimmung des Anbieters ist **nicht gestattet**.

1.11 Schlussbestimmungen

1. Es gilt **deutsches Recht**.
2. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
3. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters.

2. Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- **im Falle eines Kaufvertrags:** an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
- **im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden:** an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
- **im Falle eines Vertrags zur Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken:** an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.
- **im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg:** an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
- **bei Dienstleistungen (z. B. Yoga-Kursen):** ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

[Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail]

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen (z. B. Teilnahme an Kursen) während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang entspricht.

3. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

[Name des Unternehmens]

[Anschrift]

[E-Mail-Adresse]

[Telefonnummer]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()/die *Erbringung der folgenden Dienstleistung* ():

- Bestellt am () / *erhalten am* (): _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

- Datum: _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.